



Algemene leveringsvoorwaarden open inschrijving

Artikel 1

Toepasselijkheid Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met Xellens Training, hierna te noemen 'Xellens' gevestigd te Hilversum, betreffende deelname of opdracht tot het houden van trainingen, leergangen en andere vormen van opleiding, dan wel advisering in de ruimste zin des woords, hierna te noemen 'training'. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn zij schriftelijk zijn bevestigd door Xellens.

Xellens
Mediapark
Paviljoen 11
Sumtralaan 45
1217 GP Hilversum
035-6775314

Artikel 2

Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst tussen Xellens en de deelnemer of opdrachtgever komt tot stand door het ondertekenen en insturen van het daartoe bestemde inschrijvingsformulier (per post, fax of e-mail), door de door Xellens en de opdrachtgever getekende schriftelijke bevestiging of door schriftelijke bevestiging door Xellens aan de opdrachtgever van diens telefonische aanmelding of opdracht.

Artikel 3

Annulering door de deelnemer bij open inschrijving

Annulering is uitsluitend aangetekend mogelijk tot drie weken voor aanvang van de training. Hiervoor wordt een bedrag van € 125,- (Excl BTW) aan annuleringskosten in rekening gebracht. Vanaf drie weken voor aanvang van het seminar bent u het volledige deelnamebedrag verschuldigd. Indien deelnemer onverwacht verhinderd is, kan deze zich altijd kosteloos laten vervangen door een collega, mits tijdig aan Xellens doorgegeven.

Artikel 4

Annulering c.q. wijziging door Xellens

Xellens heeft het recht een training te annuleren. Waar redelijkerwijs mogelijk zal Xellens daartoe zo spoedig mogelijk vooraf in overleg met de opdrachtgever treden. In geval van annulering door Xellens heeft de opdrachtgever recht op terugbetaling van het volledige voor deze training aan Xellens betaalde bedrag. Xellens is te allen tijde gerechtigd de datum, het tijdstip, tijden en de locatie van een training te wijzigen. Indien Xellens tot het oordeel komt dat van de opdrachtgever / deelnemer in redelijkheid niet kan worden gevergd de training onder de gewijzigde voorwaarden bij te wonen, kan Xellens besluiten tot al dan niet gedeeltelijke terugbetaling van het deelnemersbedrag. Het staat Xellens te allen tijde vrij de inhoud en opzet van het programma van een training te wijzigen en de trainers en het trainingsmateriaal te vervangen, zonder dat de opdrachtgever / deelnemer daardoor enige aanspraak op schadevergoeding heeft. Xellens zal de opdrachtgever / deelnemer zo spoedig mogelijk in kennis te stellen van enige wijziging als hierboven bedoeld.

Artikel 5

Persoonsregistratie

Door het aangaan van een overeenkomst met Xellens wordt aan Xellens toestemming verleend om voor automatische bewerking van de uit de overeenkomst verkregen persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens zal Xellens uitsluitend gebruiken voor haar eigen activiteiten. Xellens zal de door haar verkregen persoonsgegevens beheeren op de wijze die de wet voorschrijft.

artikel 6 – Vervanging De deelnemer kan bij verhindering in zijn plaats kosteloos voor een passende vervanger zorgdragen, indien de vervanging aan Xellens wordt medegedeeld voor aanvangsdatum van de training. Vervanging na het begin van de training is niet toegestaan. Deze bepaling laat onverlet het recht van Xellens om een deelnemer te weigeren of om een training te annuleren.

Artikel 7

Prijzen

Prijzen zijn vermeld in de van tijd tot tijd door Xellens gepubliceerde websites en folders en deze prijzen zijn bindend, tenzij in een schriftelijke overeenkomst als bedoeld in artikel 2 een andere prijs is overeengekomen. Xellens heeft het recht haar prijzen te allen tijde te wijzigen, met dien verstande dat na bevestiging van een training de op dat moment geldende prijs zal blijven gelden, tenzij de training wordt geannuleerd en naar een latere datum wordt verschoven, in welk geval de ten tijde van de nieuwe bevestiging geldende prijs van toepassing zal zijn. Xellens is BTW plichtig.

Artikel 9

Betaling

De opdrachtgever is gehouden facturen binnen 14 dagen na factuurdatum te betalen. Bij niet tijdige betaling is de opdrachtgever / deelnemer van rechtswege in verzuim zonder dat ingebrekestelling door Xellens is vereist en is een vertragsrente verschuldigd van één procent (2%) per kalendermaand of deel daarvan. De opdrachtgever / deelnemer dient te betalen in de overeengekomen valuta zonder enige verrekening of opschorting wegens vermeende of daadwerkelijke tekortkomingen van Xellens. Alle kosten die Xellens redelijkerwijs moet maken in verband met aan de opdrachtgever / deelnemer toe te rekenen tekortkomingen in nakoming van diens

verplichtingen jegens Xellens zijn voor rekening van de opdrachtgever / deelnemer. Daaronder zijn begrepen kosten van interne administratieve afhandeling en alle (buiten)gerechtelijke (incasso)kosten in verband met externe (rechts)bijstand, welke minimaal vijftien procent (15%) van het verschuldigde bedrag zullen bedragen met een minimum van € 136,- per factuur.

Artikel 8

Intellectuele eigendom

Het auteursrecht, databankrecht, merkrecht, octrooirecht en alle andere rechten van intellectuele eigendom op de training en op alle in verband daarmee door of namens Xellens uitgegeven folders en digitale informatie berusten uitsluitend bij Xellens c.q. haar licentiegever(s). Alle rechten van intellectuele eigendom, waaronder doch niet beperkt tot het auteursrecht, op rapporten, voorstellen en andere bescheiden die voortkomen uit werkzaamheden van Xellens of haar vertegenwoordigers, berusten uitsluitend bij Xellens c.q. haar licentiegever(s). Alle van of namens Xellens in het kader van de training verkregen informatie en (werk)materiaal is uitsluitend bedoeld voor eigen gebruik van de opdrachtgever / deelnemer of zijn organisatie. Het is de opdrachtgever / deelnemer niet toegestaan de verkregen informatie / materiaal hierbuiten op enigerlei wijze geheel of ten dele te verveelvoudigen of openbaar te maken, behoudens na voorafgaande schriftelijke toestemming van Xellens. De overeenkomst met de opdrachtgever / deelnemer strekt op geen enkele wijze tot overdracht van enig recht van intellectuele eigendom ten aanzien van de training en de in het kader daarvan door of namens Xellens aangeboden informatie, noch tot enig licentierecht, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.

Artikel 9

Aansprakelijkheid Xellens verplicht zich de trainingen naar beste inzicht en vermogen uit te voeren. Indien de training namens Xellens door een derde wordt verzorgd, aanvaardt Xellens slechts aansprakelijkheid voor die derde voor een handelen of nalaten van die derde tijdens de training zelf, onverminderd het in dit artikel bepaalde omtrent beperking van aansprakelijkheid van Xellens. Xellens aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van enig handelen of nalaten op grond van de verkregen informatie, tenzij deze schade het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van Xellens. De eventuele aansprakelijkheid Xellens is per gebeurtenis steeds beperkt tot ten hoogste het door de opdrachtgever / deelnemer aan Xellens voor de training verschuldigde bedrag, waarbij een reeks van gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis. In geen geval is Xellens aansprakelijk voor indirecte c.q. gevolgschade, zoals bijvoorbeeld gederfde inkomsten.

Artikel 10

Vertrouwelijkheid

Xellens zal ten aanzien van het gebruik van voor de training verstrekte of ter kennis genomen informatie die zorgvuldigheid betrachten, die redelijkerwijs kan worden gevraagd.

Artikel 11

Klachtenprocedure

Xellens doet er alles aan om de kwaliteit van haar trainingen te waarborgen. Mocht de opdrachtgever / deelnemer desondanks ten aanzien van de kwaliteit opmerkingen hebben, dan kan deze zich hieromtrent schriftelijk richten tot Xellens, Postbus 1620, 1200 BP te Hilversum.

Artikel 12

Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op de rechtsverhouding tussen Xellens en de opdrachtgever / deelnemer is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Hilversum.

Xellens ® Postbus 1620 1200 BP Hilversum	
Mediapark Paviljoen 11 Sumatralaan 45 1217 GP Hilversum	Postbank: 4246657 KvK: 32105387 BTW: NL161394978B01